

Plan de cours N° : 1412

Durée : 1 jour (7h)

Manager les personnalités difficiles

PARTICIPANTS / PRE-REQUIS

Managers, responsables d'équipes, chefs de projet ou toute personne amenée à encadrer des collaborateurs et souhaitant mieux gérer les situations relationnelles complexes

Avoir des bases théoriques et pratiques sur les fondamentaux du management

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Identifier les principaux profils de personnalités dites difficiles et distinguer les facteurs liés au contexte, à l'environnement et au fonctionnement individuel. Analyser ses propres réactions managériales afin d'adapter sa posture face aux situations relationnelles complexes. Mettre en œuvre une communication assertive et constructive pour gérer les tensions, poser un cadre clair et maintenir une relation professionnelle efficace. Élaborer des stratégies d'action adaptées aux différentes personnalités et aux situations de crise rencontrées dans l'exercice du management.

MOYENS PEDAGOGIQUES

Tour de table au début de chaque formation pour définir les objectifs de chaque participant,

Alternance entre apports théoriques (en moyenne 30%) et exercices pratiques (en moyenne 70%),

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle de nos formateurs,

Remise d'un support de cours,

Assistance post-formation d'une durée de 1 an sur le contenu de la formation via notre adresse mail dédiée formateurs@atp-formation.com

MOYENS PERMETTANT LE SUIVI DE L'EXECUTION ET DES RESULTATS

Positionnement préalable oral ou écrit,

Evaluation des acquis tout au long de la formation par des exercices de synthèse,

Attestation de stage remise à chaque apprenant, avec son niveau d'acquisition pour chaque objectif pédagogique,

Feuille de présence signée par demi-journée,

Questionnaire de satisfaction pour évaluer la qualité de l'enseignement,

En option : passage certification possible selon les thématiques

MOYENS TECHNIQUES EN PRESENTIEL

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation, équipée d'ordinateurs, d'un vidéo projecteur d'un tableau blanc

MOYENS TECHNIQUES DES CLASSES A DISTANCE

Grâce à un logiciel comme Teams, suivez une formation en temps réel et entièrement à distance. Lors de la classe en ligne, les apprenants interagissent et communiquent entre eux et avec le formateur.

Nous vous conseillons très fortement l'utilisation de votre webcam et de disposer d'un double écran.

Pour toute question avant et pendant le parcours, une assistance technique et pédagogique est à disposition par téléphone au 04.76.41.14.20..

ORGANISATION

Les cours ont lieu de 9h00-12h30 13h30-17h00 (adaptable à la demande).

PROFIL FORMATEUR

Nous recrutons méticuleusement nos formateurs selon 3 critères : expertise, pédagogie et agilité.

ACCESSIBILITE

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre nos formations sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'organisation.

MISE A JOUR

06/08/2026

Siège social :

31 avenue du Granier
38240 MEYLAN

Agences :

170 rue de Chatagnon
38430 Moirans

Le Thélème

1501/1503 route des Dolines
06560 Valbonne

Plan de cours N° : 1412

Durée : 1 jour (7h)

Manager les personnalités difficiles

Le manager, un psy ?

Identifier les sources de difficulté pour le manager et le collaborateur, sources liées à l'environnement et au contexte et sources liées à l'individu lui-même

Différencier le "normal" du pathologique et répertorier les principaux profils de personnalités difficiles

Comprendre ses propres modes de fonctionnement pour comprendre son style de management (stress, croyances, triangle dramatique...)

Agir au quotidien en manager authentique face aux différentes personnalités difficiles

Contribuer efficacement à la création de satisfaction au travail

Opter résolument pour une relation "d'Adulte à Adulte"

Clarifier le non négociable et savoir l'affirmer avec assertivité

Utiliser les trucs et astuces du "manager minute"

Savoir poser une problématique pour amorcer une réponse

Gérer les situations de crise et sortir durablement des situations de blocage

Mesurer le poids de l'émotionnel dans toute situation de crise

Mettre en place des outils de gestion de crise adaptés aux situations grâce à la Communication Non Violente et l'Analyse Transactionnelle

Etudes de personnalités sur demande des participants et réflexion sur les actions à mettre en place. Thèmes possibles :

Accompagner les collaborateurs en période de changement

Gérer une attitude agressive

Siège social :

31 avenue du Granier
38240 MEYLAN

Agences :

170 rue de Chatagnon
38430 Moirans

Le Thélème

1501/1503 route des Dolines
06560 Valbonne